



PRIVACYVERKLARING

You need somebody vindt jouw privacy erg belangrijk en zal jouw persoonsgegevens op een veilige en zorgvuldige manier verwerken, geheel volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Door het gebruiken van de website www.youneedsomebody.nl begrijp je en ga je akkoord met het verzamelen en gebruiken van informatie in overeenstemming met deze privacyverklaring. Deze verklaring is van toepassing op alle bezoekers, gebruikers en alle anderen die de toegang hebben tot bovengenoemde website.

In deze verklaring wordt uitgelegd welke persoonsgegevens You need somebody verzameld, met welk doel, hoe er vervolgens met deze gegevens wordt omgegaan en hoelang deze gegevens bewaard blijven. Deze privacyverklaring geldt voor alle interactie tussen jou en You need somebody, de manier van communicatie maakt daarbij niet uit.

Verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens is You need somebody, gevestigd te (6531 LL) Nijmegen, Wolfstraat 63 en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 92361218. De rechtsgeldige vertegenwoordiger betreft mevrouw I. Tersluijsen.

Persoonsgegevens

You need somebody verwerkt persoonsgegevens in de zin van artikel 4 AVG. Onder persoonsgegevens wordt verstaan: alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke personen. Indien de persoonsgegevens de gegevens van een persoon jonger dan 16 jaar zijn, dan is redelijkerwijze toestemming van de ouder(s) of voogd(en) vereist voor aanpassing, verwijdering of anderszins de verwerking van persoonsgegevens

You need somebody verwerkt jouw persoonsgegevens indien je deze gegevens actief aan You need somebody verstrekt, bijvoorbeeld wanneer je contact opneemt met You need somebody of bij het aangaan van een overeenkomst met You need somebody. You need somebody verwerkt jouw gegevens op basis van de toestemming die je hebt gegeven, op grond van een overeenkomst die je met You need somebody hebt gesloten, als dit noodzakelijk is om gerechtvaardigde belangen van You need somebody te behartigen of op grond van een wettelijke verplichting. Persoonsgegevens worden niet verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doelstellingen waarvoor ze zijn verkregen.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt door You need somebody?

Communicatie

Ik help je graag verder als je ergens tegenaan loopt of een vraag voor mij hebt. Je kunt mij bellen, e-mailen of een formulier invullen op de website. Ook kan het zijn dat we je gegevens krijgen via derden in verband met mijn dienstverlening. Wanneer je contact opneemt met You need somebody slaan we jouw bedrijfsnaam, voor- en achternaam, emailadres en/of telefoonnummer en jouw bericht op. Deze gegevens worden opgeslagen om je zo goed mogelijk te kunnen helpen bij het beantwoorden van je vragen en verzoeken: Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

Offertes

You need somebody is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92361218
Versie: januari 2024



Om een goede correcte offerte toe te sturen, sla ik de volgende gegevens van je op: jouw bedrijfsnaam, voor- en achternaam, adresgegevens, e-mailadres en/of telefoonnummer verwerkt. Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

Uitvoeren dienstverlening

Als je bij mij diensten afneemt dan wil je natuurlijk goed geholpen worden en ontvangen wat je hebt gevraagd. Ik sla de volgende gegevens op voor het uitvoeren van een overeenkomst: kunnen jouw bedrijfsnaam, voor- en achternaam, adresgegevens, e-mailadres, bedrijfsgegevens (waaronder KvK-nummer en/of btw-nummer) en/of telefoonnummer worden verwerkt. Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

Bestellingen

Om jouw bestelling te beheren zal ik jouw bedrijfsnaam, voor- en achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, factuuradres, aankoopgeschiedenis en betalingsgegevens opslaan. Deze gegevens zijn noodzakelijk om de bestelling correct uit te voeren. Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

Facturatie en administratie

De door jou afgenomen diensten moeten natuurlijk ook betaald worden. Als je dit niet doet dan start ik een incassotraject. Om jouw betaling te kunnen verwerken, sla ik jouw bedrijfsnaam, voor- en achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, factuuradres, bedrijfsgegevens (waaronder KvK-nummer en/of btw-nummer) op. Deze gegevens zijn noodzakelijk om een correcte factuur op te stellen. Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

Nieuwsbrieven

Om ervoor te zorgen dat je de nieuwsbrieven van You need somebody kan ontvangen, slaat You need somebody jouw voor- en achternaam en e-mailadres op. Wanneer je je uitschrijft voor de nieuwsbrieven, worden deze gegevens direct verwijderd. Wettelijke grondslag: toestemming.

Klachten

Wanneer je een klacht hebt over de dienstverlening van You need somebody, kunnen jouw bedrijfsnaam, voor- en achternaam, e-mailadres en/of telefoonnummer worden verwerkt. Deze gegevens verwerkt You need somebody om tot een zo goed mogelijke oplossing te komen gedurende de overeenkomst. Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

Recensies

Om het mogelijk te maken om een recensie te kunnen plaatsen op de website of social media van You need somebody verwerk ik jouw bedrijfsnaam, voor- en achternaam, foto en inhoud van de recensie. Dit gebeurt enkel met jouw uitdrukkelijke toestemming en zullen worden verwijderd als jij hier een verzoek toe doet. Recensies kunnen ook geanonimiseerd worden geplaatst. Wettelijke grondslag: toestemming.

Persoonsgegevens delen aan derden

Ik werk voor het uitvoeren van mijn dienstverlening samen met verschillende leveranciers en partners.

You need somebody is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92361218
Versie: januari 2024



Deze leveranciers & partners zijn onder andere partijen die:

- Boekhouder/boekhoudsysteem (DigiBTW)
- E-mailmarketingsoftware (Mailblue)
- Webhosting/software (Vimexx)
- Betaaldiensten/systemen
- Telecommunicatie

You need somebody heeft met bedrijven die jouw persoonsgegevens verwerken in opdracht van You need somebody een verwerkersovereenkomst/geheimhoudingsverklaring afgesloten om de veiligheid van jouw gegevens te waarborgen. You need somebody blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Doorgifte aan derden

In principe deel of verkoop ik je gegevens niet met personen of organisaties buiten You need somebody, behalve met leveranciers & partners zoals hierboven beschreven. Ook kan het zijn dat ik verplicht word om je gegevens door te geven op grond van een wettelijke plicht.

De beveiliging van jouw gegevens

You need somebody heeft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om je persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, onrechtmatig of ongeautoriseerd gebruik en verlies.

Alle partijen die jouw gegevens voor mij verwerken (subverwerkers) of in kunnen zien (denk aan medewerkers of inhuurkrachten) tekenen een verwerkersovereenkomst of geheimhoudingsverklaring.

Bewaartermijn persoonsgegevens

De persoonsgegevens die You need somebody verwerkt, worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is om de bovengenoemde doelen te realiseren waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld. Persoonsgegevens worden bewaard tot de wettelijke bewaartermijn, tenzij anders noodzakelijk (artikel 5 AVG). Voor facturen en financiële administratie geldt, ten behoeve van de wettelijke administratieplicht van de Belastingdienst, een bewaartermijn van 7 jaar. Na deze periode worden de gegevens verwijderd of geanonimiseerd. Cookies worden bewaard voor de duur van jouw browsersessie. Uitschrijvingen voor een nieuwsbrief of recensies worden verwijderd, zodra You need somebody een verzoek tot verwijdering heeft ontvangen.

Jouw rechten

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren en te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om jouw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door You need somebody. Ook heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Je kunt hiervoor contact opnemen met You need somebody door een e-mail te sturen naar itse@youneedsomebody.nl of een brief sturen: You need somebody, Wolfstraat 63, 6531 LL Nijmegen.



Beveiliging

You need somebody neemt de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. De website heeft een SSL-certificaat, waardoor de gegevens over een beveiligde verbinding worden gestuurd. Alle systemen/programma's waar You need somebody mee werkt, zijn beveiligd met een wachtwoord en waar mogelijk met een tweestapsverificatie. Mobiele telefoons en computers zijn beveiligd met een wachtwoord. Heb je toch het idee dat jouw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik? Neem dan contact op met You need somebody.

Melden van een datalek

Wanneer er ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch een datalek plaatsvindt, dan houd ik mij aan de meldplicht datalekken en meld ik dit lek, mocht dit nodig zijn, binnen 72 uur na constatering bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Mocht je een datalek ontdekken dan vraag ik je vriendelijk dit zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 24 uur nadat je het lek hebt geconstateerd, met mij te delen door een e-mail te sturen naar ilse@youneedsomebody.nl. Ik kan dan direct actie ondernemen.

Applicaties, websites en diensten van derden

Onze privacyverklaring is niet van toepassing wanneer u een link gebruikt om van deze website naar een andere applicatie, website of service te gaan. You need somebody accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de werking en/of inhoud van de websites of diensten van derden.

Wijzigingen in deze verklaring

De inhoud van deze privacyverklaring kan op ieder moment worden aangepast door om in te spelen op nieuwe ontwikkelingen op gebied van wet- of regelgeving of wijzigingen binnen mijn bedrijf.

Je wordt daarom geadviseerd om deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen. Aanpassingen van deze privacyverklaring treden in werking op het moment dat deze zijn gepubliceerd op deze pagina.

Contact

Je kunt vragen of opmerkingen betreffende jouw privacy versturen naar ilse@youneedsomebody.nl.